GUÍA ESTRATÉGICA 2025

Digital Core

Business Process Intelligence

SAP Signavio

De la visibilidad operativa a la ventaja competitiva

Una guía completa sobre cómo SAP Signavio transforma los procesos de negocio en activos estratégicos vivos, cerrando la brecha entre la estrategia y la ejecución.

- Process Explorer
- Process Insights
- Process Intelligence
- Process Manager
- Journey Modeler
- Process Governance
- SAP Build

Email: contacto@digitalcore.pro
Telefono: +51 1 7097928
www.digitalcore.pro

@digitalcorepro

"Reingeniería para empresas autónomas"

20 Capítulos · Guía Completa

CONTENIDO

Tabla de Contenidos

01 El Desafío del Mundo VUCA

02 El "Punto Ciego" de los Procesos

03 El Ciclo de Business Process Intelligence

04 ¿Qué es SAP Signavio?

05 El Enfoque "Plug & Gain"

06 ¿Por qué es Relevante Hoy?

07 Process Explorer: Tu Mapa de Ruta

08 Process Insights: Diagnóstico Instantáneo

09 Process Intelligence: Process Mining

10 Process Manager: Diseño y Modelado

11 Simulación de Procesos

12 Journey Modeler: Visión del Cliente

13 Process Collaboration Hub

14 Process Governance: Control

15 SAP Build Process Automation

16 PPIs vs KPIs: Midiendo lo que Importa

17 Cómo se Integran las Herramientas

18 Transición Estratégica a S/4HANA

19 Construyendo un Centro de Excelencia

20 Hacia la Empresa Inteligente y Sostenible

Digital Core

01 · CONTEXTO

El Desafío del mundo VUCA

En un entorno definido por la Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad, la eficiencia operativa ya no es una opción: es una condición de supervivencia.

V — VOLATILIDAD

Los mercados cambian a gran velocidad y de forma impredecible, exigiendo adaptación constante de procesos y estrategia.

U — INCERTIDUMBRE

La falta de información clara impide anticipar el impacto de las decisiones estratégicas con certeza.

C — COMPLEJIDAD

Múltiples variables interconectadas crean ecosistemas difíciles de gestionar, analizar y optimizar.

A — AMBIGÜEDAD

La falta de claridad sobre causas y efectos dificulta tomar decisiones basadas en hechos comprobables.

> ***"La complejidad es el enemigo de la ejecución. En un mundo incierto, la claridad de tus procesos es tu mayor activo estratégico."***

Brecha Estrategia–Ejecución

Estrategias brillantes saboteadas por procesos rígidos o desconocidos que impiden cumplir los objetivos reales.

Agilidad como Ventaja

Ya no es el más grande sino el más rápido quien lidera. La gestión BPM permite pivotar ante crisis y oportunidades.

02 · EL PROBLEMA

El "Punto Ciego" de los Procesos

La mayoría de las empresas sufren "miopía operativa": creen que sus procesos funcionan de una manera, cuando la realidad es drásticamente diferente.

BRECHA DE PERCEPCIÓN

Proceso documentado

≠ proceso percibido

≠ proceso real

SILOS ORGANIZACIONALES

La visibilidad se detiene

en las fronteras de área

sin visión completa

DECISIONES POR INTUICIÓN

Sin datos reales, las

mejoras generan solo

parches temporales

Lo más crítico: muchas empresas no saben dónde están fallando porque no tienen herramientas para verlo. Si no puedes ver el problema, no puedes mejorarlo.

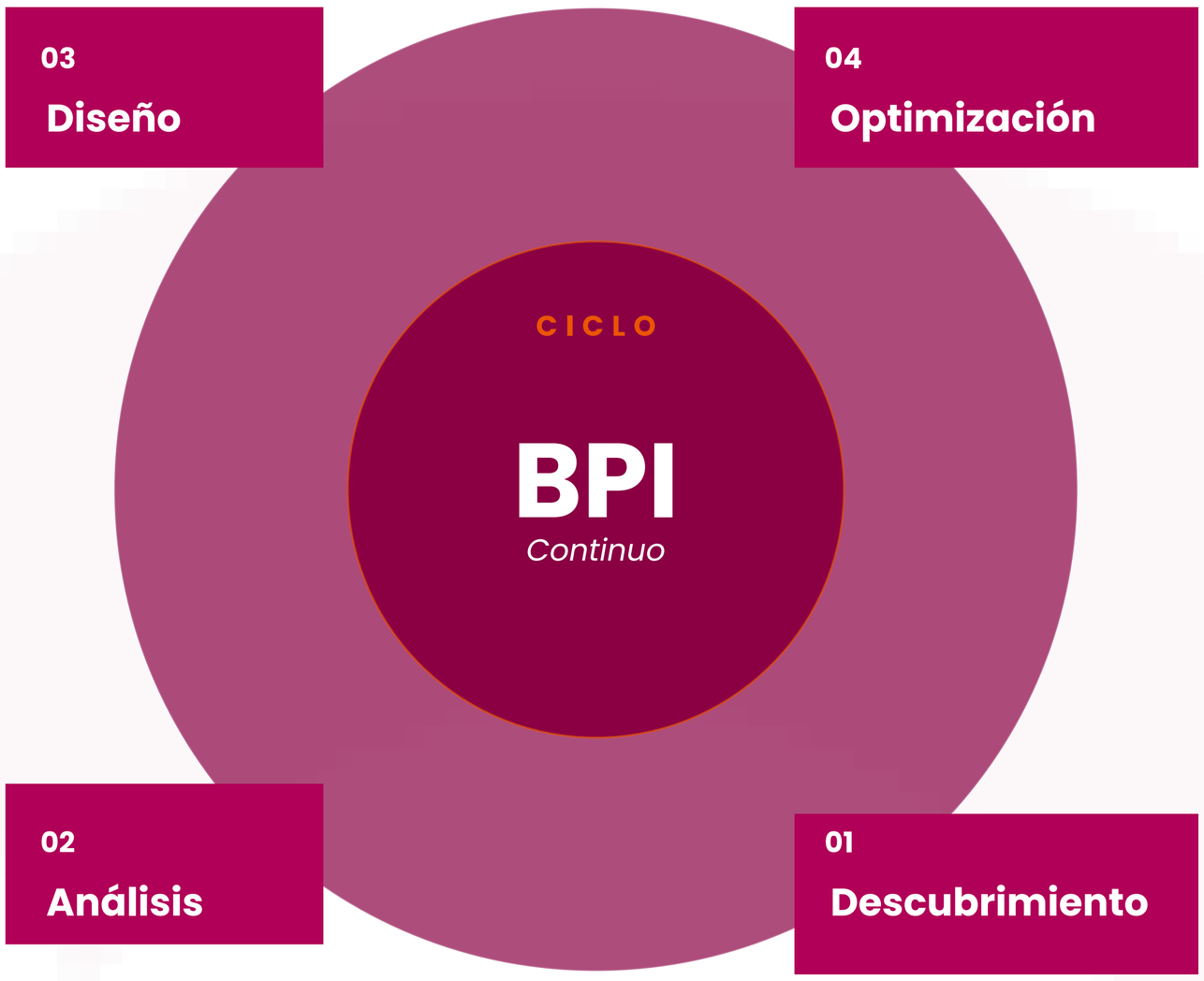
¿Qué causa este punto ciego?

La falta de herramientas que conecten los sistemas de ejecución (ERP) con los modelos de negocio. Sin esta conexión, la empresa opera basándose en suposiciones, desperdiciando recursos en optimizar pasos que quizás ni siquiera son el problema real.

03 · BUSINESS PROCESS INTELLIGENCE

El Ciclo de Business process intelligence

El motor que permite pasar de la suposición a la acción basada en datos reales. A diferencia del BPM tradicional, es cerrado y cíclico.



01 Descubrimiento

Conexión con sistemas ERP. La realidad de los procesos sale a la luz automáticamente, sin entrevistas interminables.

02 Análisis

Identificamos cuellos de botella, retrabajos y desviaciones. Comparamos rendimiento contra mejores prácticas de la industria.

03 Diseño

Modelamos la solución y eliminamos pasos innecesarios. Aseguramos el consenso de todos los involucrados.

04 Optimización

Implementamos automatizaciones (RPA), flujos de aprobación y monitoreo en tiempo real para mantener las mejoras.

04 · SAP SIGNAVIO

¿Qué es SAP Signavio?

Solución líder SaaS para la gestión, análisis y optimización de procesos de extremo a extremo.

El pilar de la estrategia de Business Process Intelligence de SAP.

Visibilidad de Extremo a Extremo

Analiza cómo fluye el valor a través de toda la organización, desde el primer contacto con el cliente hasta la entrega final.

Agnosticismo Tecnológico

Integración nativa con SAP + capacidad de conectarse a ERPs, CRMs y cualquier entorno tecnológico existente.

Democratización del Proceso

Interfaz intuitiva que permite que la gestión de procesos no sea exclusiva de expertos técnicos del área de TI.

Soporte a Transformación Estratégica

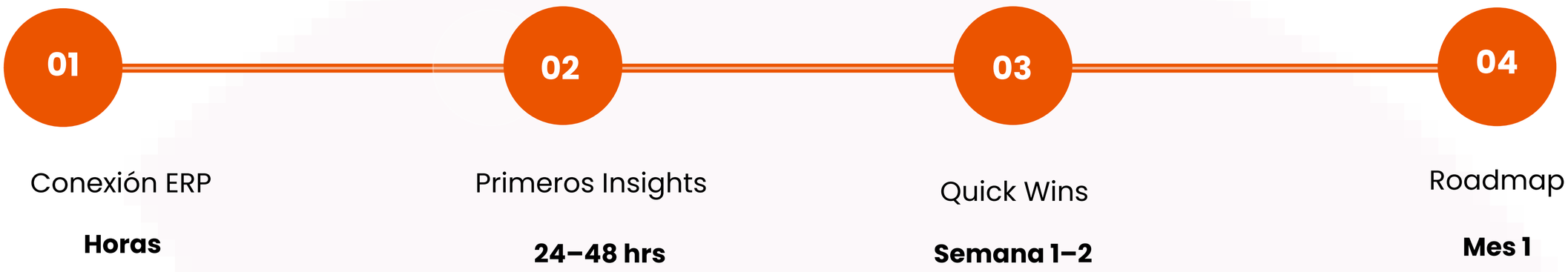
Aliado crítico en RISE with SAP y migraciones S/4HANA, asegurando que la tecnología potencie modelos ya eficientes.

SAP Signavio es el "sistema de navegación" de la empresa moderna: indica dónde se encuentra hoy la organización y traza la ruta más eficiente hacia sus objetivos.

05 · PLUG & GAIN

El Enfoque "Plug & Gain"

El enfoque "Plug & Gain" es una metodología innovadora de SAP diseñada para acelerar radicalmente los proyectos de transformación. Su objetivo principal es reducir el "tiempo de obtención de valor" (Time-to-Value), permitiendo que las organizaciones obtengan resultados tangibles y conocimientos profundos en semanas, en lugar de los meses que requerían los métodos de consultoría tradicionales.



80%
Tiempo tradicional documentando

20%
En solución real

CON PLUG & GAIN

Ecuación Invertida

20% descubrir · 80% mejorar

→ Adiós a las entrevistas infinitas

Tradicionalmente, entender un proceso requería semanas de talleres y entrevistas. "Plug & Gain" utiliza la minería de datos para mostrar la realidad objetiva del negocio, eliminando los sesgos humanos y el esfuerzo manual de documentación inicial.

→ Acelerador para S/4HANA

Este enfoque es la pieza clave para las empresas que consideran moverse a S/4HANA. Permite decidir, basándose en hechos, qué procesos deben ser "llevados tal cual", cuáles deben ser rediseñados y cuáles deben ser eliminados antes de la migración.

→ Uso de Aceleradores de Industria

Utiliza el contenido predefinido de SAP Signavio Process Explorer para comparar el rendimiento de la empresa con las mejores prácticas del sector de forma automática.

06 · ¿Por qué SAP Signavio es relevante hoy?

SAP Signavio es revelante

Razones fundamentales de su relevancia:

Aceleración de la Transformación digital:

La transformación digital falla cuando se automatizan procesos ineficientes. SAP Signavio permite optimizarlos primero, asegurando que la tecnología genere verdadero valor.

El Movimiento hacia SAP S/4HANA:

En la migración a SAP S/4HANA, Signavio ayuda a analizar el estado actual (As-Is) y diseñar el futuro (To-Be), reduciendo riesgos y mejorando la toma de decisiones.

Transparencia en la toma de decisiones

Signavio centraliza la información en una sola fuente confiable, alineando a toda la organización y eliminando decisiones basadas en percepciones.

Resiliencia ante el Cambio

Permite modelar y simular escenarios rápidamente, ayudando a las empresas a adaptarse con agilidad frente a cambios o crisis.

Enfoque en la Experiencia (Outside-In)

Conecta los procesos internos con la experiencia del cliente, asegurando que cada mejora operativa impacte directamente en su satisfacción.

Digital Core

07 · Process Explorer

SAP Signavio Process Explorer: Tu Mapa de Ruta

SAP Signavio Process Explorer actúa como un punto de acceso central y una puerta de entrada única para visualizar conceptos de mejores prácticas, incluyendo modelos de procesos, métricas y capacidades específicas por industria.

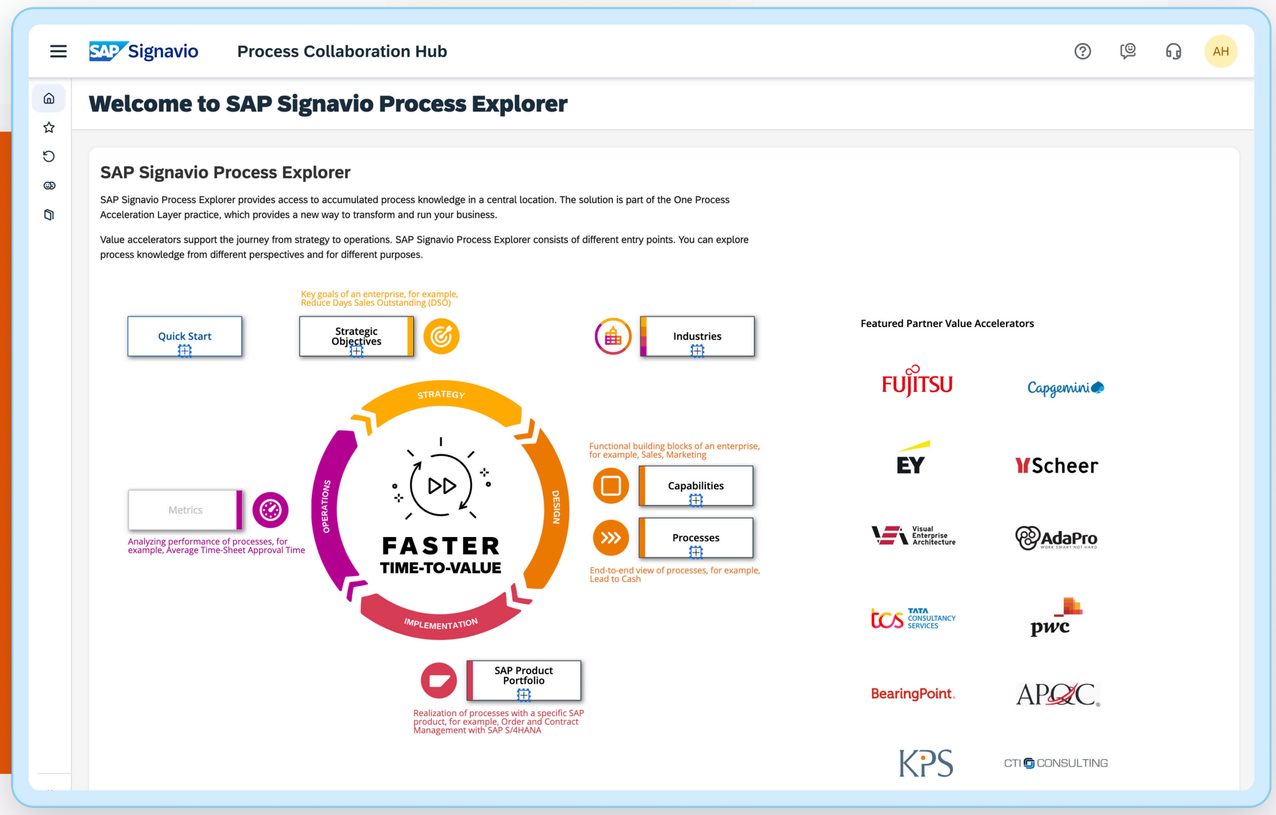
Componentes y recursos clave:

01 — Aceleradores de Valor:
Permite a las organizaciones operar con mayor rapidez y confianza al proporcionar acceso a más de 7,000 modelos de procesos y aceleradores de valor para más de 13 industrias diferentes.

02 — Mapas de Capacidades:
Ofrece mapas de capacidades de negocio para más de 20 áreas funcionales (como ventas, finanzas o manufactura), lo que ayuda a las empresas a evaluar su nivel de madurez actual y definir su visión futura.

03 — Bloques de Construcción:

- **Rendimiento (Performance):** Proporciona métricas de negocio y análisis comparativos (benchmarking) con pares de la industria para identificar objetivos de mejora.
- **Contenido (Content):** Incluye arquitecturas de referencia y mejores prácticas específicas para productos como SAP S/4HANA, SAP SuccessFactors y SAP BTP.
- **Experiencia (Expertise):** Ofrece guías de diseño que pueden ser aprovechadas durante el modelado de nuevos procesos.



Process Explorer no ejecuta ni analiza datos directamente. Su valor está en servir como guía estratégica, ayudando a las empresas a visualizar el "estado ideal" hacia el cual deberían evolucionar.

Digital Core

08 · Process Insights

SAP Signavio Process Insights: Diagnóstico instantáneo

SAP Signavio Process Insights: Herramienta de análisis rápido que brinda visibilidad inmediata del rendimiento de los procesos en SAP ECC y SAP S/4HANA, permitiendo identificar ineficiencias y oportunidades de mejora como un “escáner de salud” operativo.

Capacidades y beneficios principales:

Velocidad de obtención de resultados:

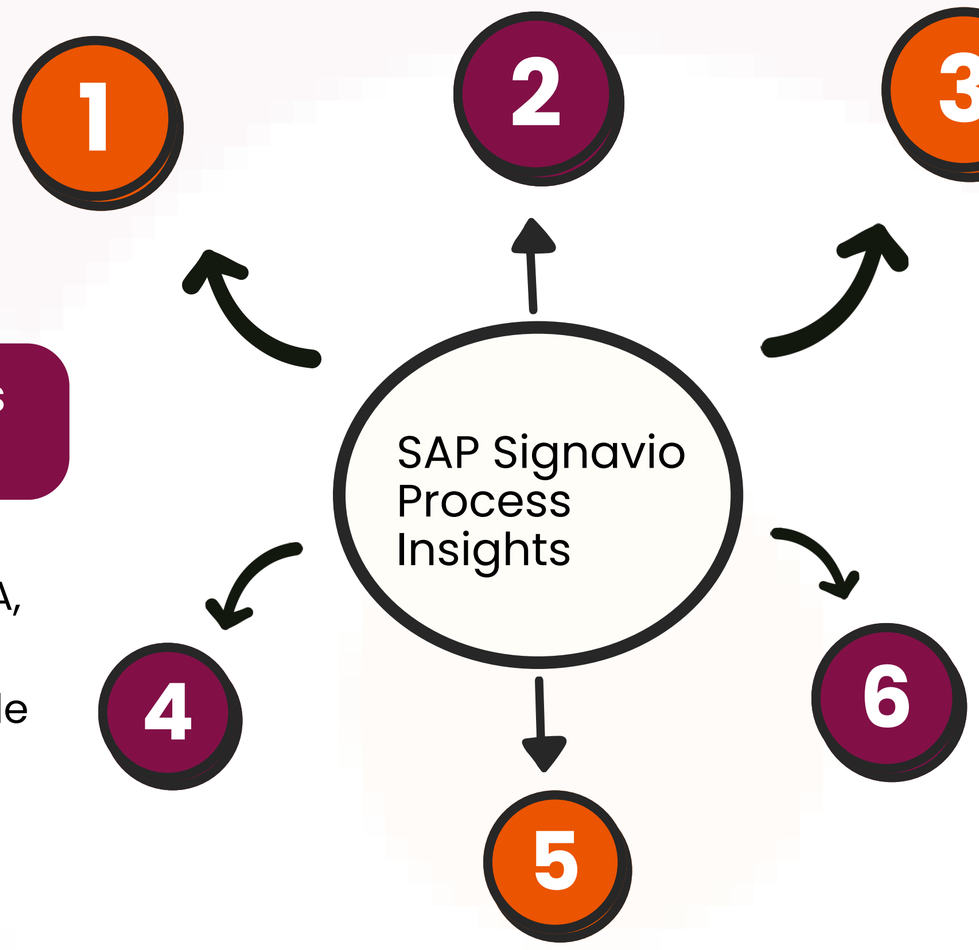
Genera insights accionables en 24 horas o en 48 horas tras conectarse al ERP, acelerando el análisis de valor.

Identificación de "Puntos de Dolor"

Detecta automáticamente ineficiencias en procesos y KPIs, como retrasos, cuellos de botella o errores operativos.

Recomendaciones de Corrección:

Propone acciones concretas e inmediatas para resolver problemas y mejorar la eficiencia.



Recomendaciones de Innovación:

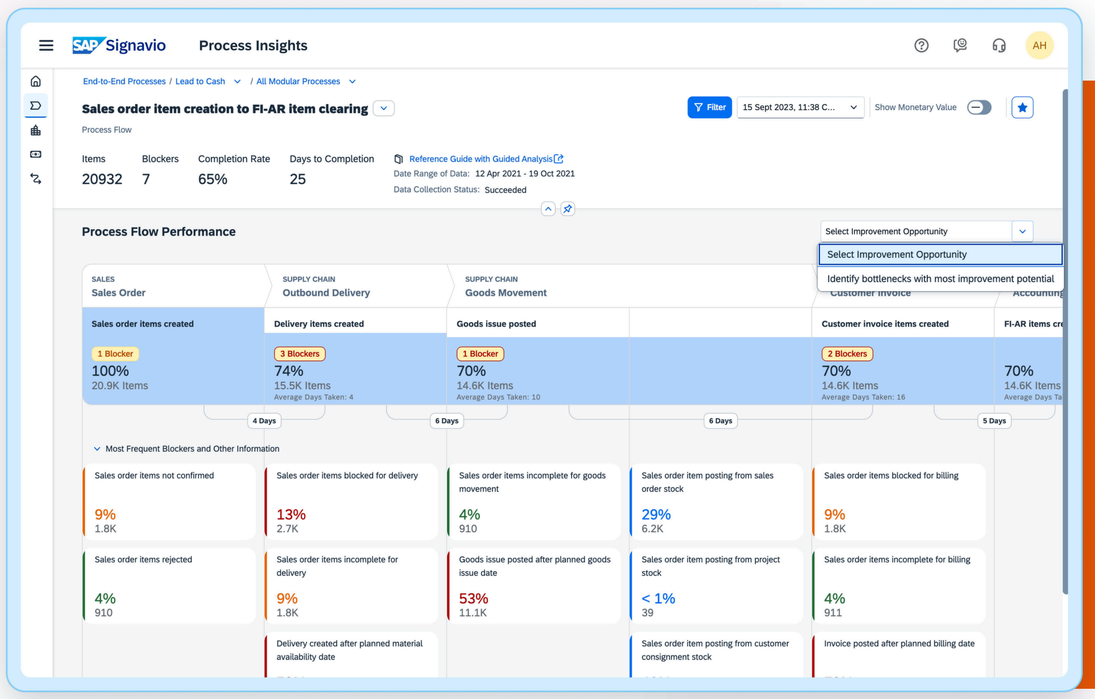
Sugiere el uso de tecnologías SAP (RPA, IA, S/4HANA) para optimizar procesos de forma estructural.

Impacto en la toma de decisiones

Vincula los procesos con resultados financieros, permitiendo justificar inversiones basadas en ROI y valor real.

Benchmarking Industrial:

Compara el desempeño con empresas del mismo sector, ayudando a priorizar mejoras clave.



Process Insights permite identificar el impacto financiero de los procesos mal ejecutados y justificar proyectos de transformación con base en datos y ROI potencial.

09 · Process Mining

SAP Signavio Process Intelligence: El Poder del Process Mining

Descubrimiento automatizado de procesos

Reconstruye el flujo real de las operaciones a partir de datos del sistema, mostrando cómo ocurren realmente los procesos.

Análisis de variantes

Identifica desviaciones, excepciones y procesos no estandarizados, permitiendo entender dónde y cuánto se rompe el flujo ideal.

Monitoreo en tiempo real y alertas

Supervisa procesos continuamente y genera alertas automáticas ante desviaciones críticas.

Análisis de causa Raíz (Root cause Analysis)

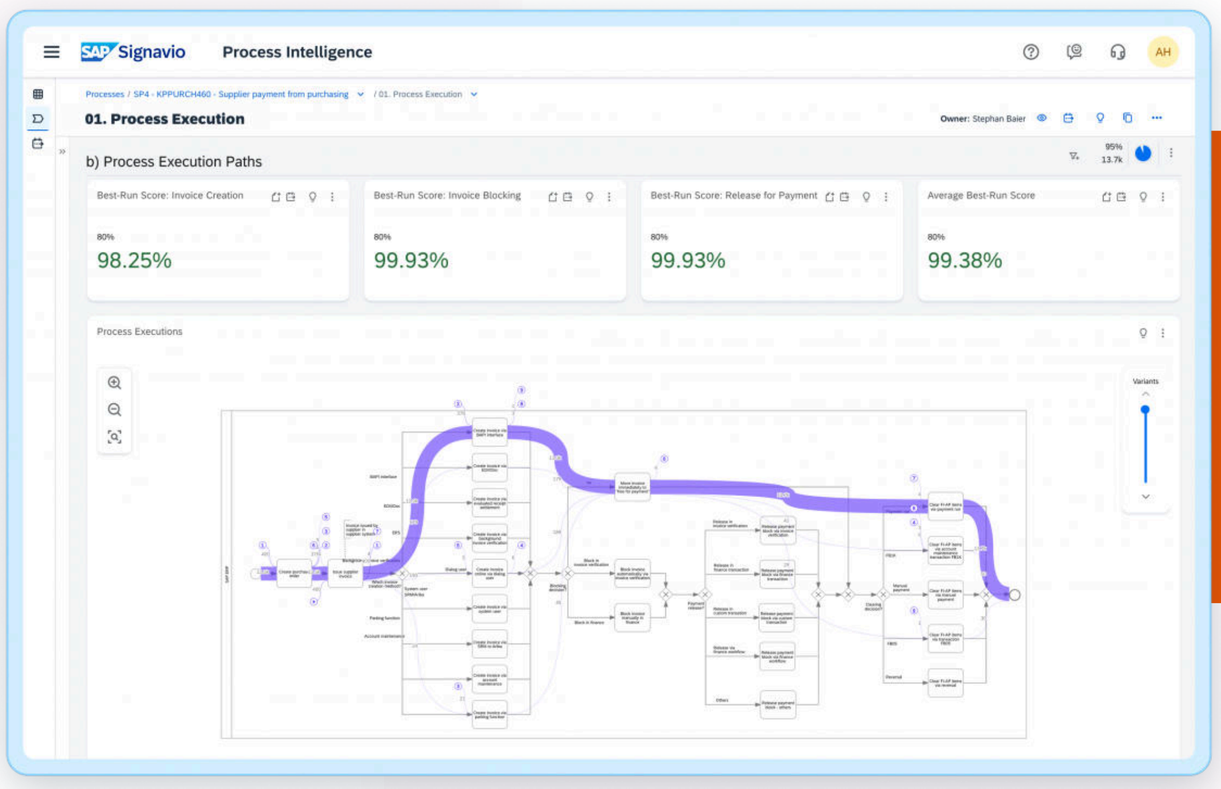
Detecta las verdaderas causas de los problemas operativos mediante correlación de datos (proveedores, regiones, productos, etc.).

Detección de conformidad

Compara el proceso real vs. el modelo ideal para identificar incumplimientos de políticas o regulaciones.

Impacto en la excelencia operativa

Convierte la mejora de procesos en una disciplina basada en datos, permitiendo decisiones más precisas y justificadas.



SAP Signavio Process Intelligence permite analizar en profundidad la ejecución real del negocio para identificar patrones ocultos y causas raíz de ineficiencias

Digital Core

10· Process manager

SAP Signavio Process Manager: Diseño y Modelado

1

Modelado Estándar (BPMN 2.0)

Utiliza el estándar BPMN 2.0 para crear diagramas claros y comprensibles tanto para TI como para usuarios de negocio.

2

Repositorio central (Single Source of Truth)

Centraliza todos los procesos en una única base, desde mapas de alto nivel hasta procedimientos operativos, evitando versiones contradictorias.

3

Diccionario de objetos reutilizables:

Permite estandarizar y reutilizar objetos como sistemas, roles y documentos, asegurando consistencia automática en todos los procesos.

4

Colaboración en el diseño:

Facilita la colaboración entre expertos y responsables del negocio mediante comentarios y revisiones, asegurando consenso en el modelo final.

5

Análisis de impacto y reportes

Permite agregar costos, tiempos, riesgos y controles a los modelos para generar reportes y visualizar el impacto operativo de los cambios.

6

Publicación integrada:

Publica los modelos en el Collaboration Hub, garantizando acceso organizacional a la versión más reciente de las guías operativas.



Process Manager convierte los procesos en activos vivos, conectándolos con datos, sistemas y reglas de negocio para mejorar la colaboración, reducir errores y prepararlos para escalar.

Digital core

11 · Simulación de procesos

Simulación de procesos: Predice antes de actuar

Simulación de procesos: Capacidad avanzada de SAP Signavio que permite probar cambios en un entorno digital seguro antes de implementarlos, evaluando su impacto en tiempo, costo y recursos.

Capacidades y beneficios principales:

01

Análisis de escenarios "What-if"

Compara el proceso actual (As-Is) con propuestas de mejora (To-Be) para visualizar impactos en tiempos, actividades o estructura operativa.

02

Parametrización dinámica

Permite configurar variables como volumen de casos, costos, tiempos y recursos para obtener simulaciones más realistas.

03

Identificación prematura de cuellos de botella

Detecta posibles acumulaciones de trabajo o recursos críticos antes de que afecten la operación real.



04

Justificación Financiera (ROI):

Cuantifica ahorros y reducción de tiempos para sustentar inversiones de transformación ante la alta dirección.

05

Mitigación de Riesgos

Permite probar cambios en un modelo digital, reduciendo riesgos operativos y financieros antes de implementarlos.

06

Valor principal

Convierte el diseño de procesos en una disciplina predictiva, respaldando cada mejora con una proyección basada en datos.

Digital Core

12· Journey modeler

SAP Signavio Journey Modeler:
La Visión del Cliente

Permite analizar los procesos desde la perspectiva del cliente, enfocándose en cómo vive cada interacción con la marca y no solo en la operación interna.

SAP Signavio Journey Modeler

Diseño de Customer Journeys

Visualiza el recorrido completo del cliente, identificando puntos de contacto y momentos clave de la experiencia.

Definición de personas

Permite crear arquetipos de clientes para diseñar procesos alineados a sus necesidades, expectativas y comportamientos.

Conexión entre experiencia y operación

Vincula el viaje del cliente con procesos internos, ayudando a identificar qué actividades operativas generan impactos positivos o negativos.

Integración de sentimiento y datos

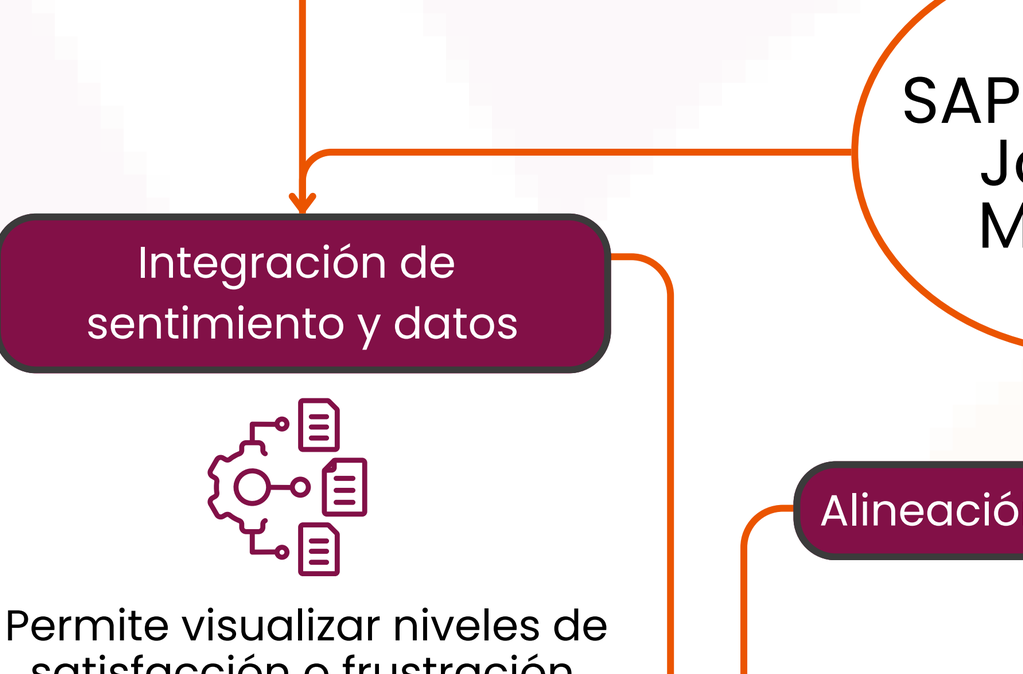
Permite visualizar niveles de satisfacción o frustración, integrando datos de experiencia para reflejar la percepción real del cliente.

Alineación organizacional

Conecta a marketing, ventas y operaciones bajo una visión compartida de la experiencia del cliente.

Identificación de oportunidades de mejora

Detecta dónde las ineficiencias internas afectan la lealtad del cliente, la experiencia y el crecimiento del negocio.



Permite priorizar mejoras que impactan realmente en el cliente, logrando procesos más eficientes y centrados en su experiencia.

Digital Core

13 · Process Collaboration Hub

SAP Signavio Process Collaboration Hub

Funciona como un portal central y fuente única de verdad, donde toda la organización puede acceder, consultar y comentar procesos y viajes del cliente.

1 Acceso universal y transparente

Permite que los colaboradores consulten procesos, responsables y sistemas, reduciendo ambigüedades operativas.

2 Navegación jerárquica e intuitiva

Facilita explorar desde mapas de alto nivel hasta procedimientos específicos, conectando el trabajo diario con los objetivos del negocio.

3 Ciclo de retroalimentación activo

Permite dejar comentarios, sugerencias o reportar inconsistencias directamente sobre los procesos.

4 Consumo de contenido multidimensional

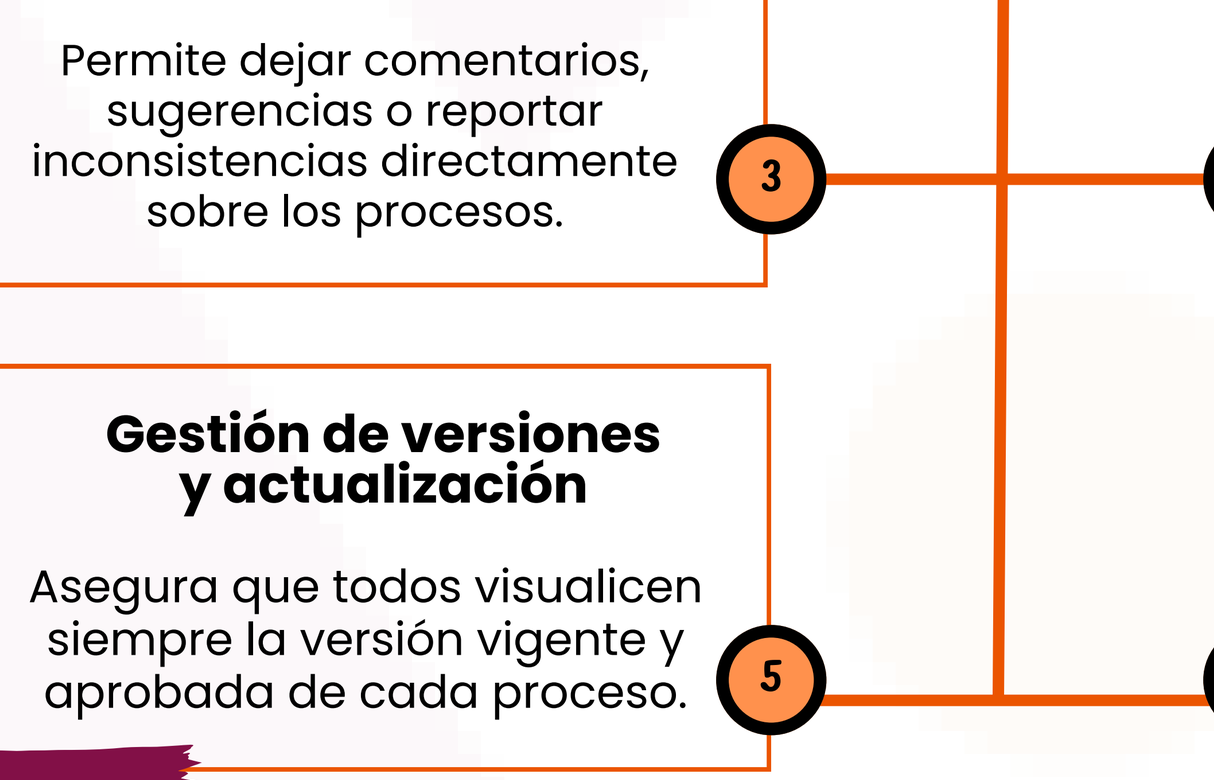
Integra procesos, Customer Journeys, documentación, diccionarios y KPIs para una visión completa de la operación.

5 Gestión de versiones y actualización

Asegura que todos visualicen siempre la versión vigente y aprobada de cada proceso.

6 Buscador potente

Permite encontrar procesos, roles o sistemas rápidamente, reduciendo el tiempo de búsqueda de información.



Collaboration Hub centraliza los procesos y los convierte en una herramienta diaria de consulta, colaboración y adopción organizacional.

Digital Core

14· Process Governance

SAP Signavio Process Governance: Control y Cumplimiento

Asegura que los procesos diseñados se conviertan en flujos operativos controlados, garantizando cumplimiento, trazabilidad y toma de decisiones estructurada.

Automatización de flujos de aprobación

Define revisiones y aprobaciones automáticas antes de publicar o modificar procesos en el Collaboration Hub.

Gestión del ciclo de vida del proceso

Controla versiones, cambios, responsables y autorizaciones, generando una trazabilidad completa.

Gestión de Riesgos y Controles (GRC)

Permite documentar riesgos y controles directamente en los procesos para asegurar su correcta ejecución.

Aseguramiento del Cumplimiento

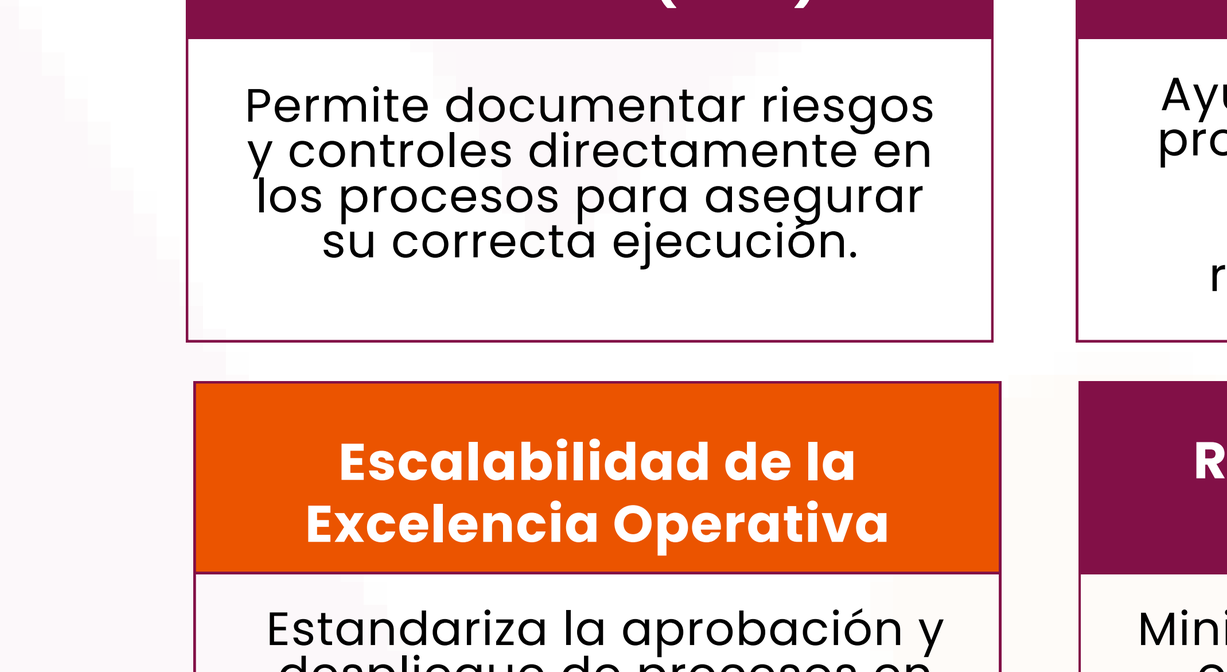
Ayuda a demostrar que los procesos cumplen normas internas, estándares internacionales o regulaciones externas.

Escalabilidad de la Excelencia Operativa

Estandariza la aprobación y despliegue de procesos en distintas áreas, unidades o sucursales.

Reducción de Errores Operativos

Minimiza el uso de versiones obsoletas o incorrectas mediante reglas claras y flujos obligatorios.



Este módulo asegura una transformación ordenada, combinando agilidad y control para proteger la eficiencia y reputación de la compañía.

Digital Core

15· SAP BUILD PROCESS AUTOMATION

SAP Build Process Automation:
Agilidad sin código, Automatización + ejecución

Solución low-code/no-code que conecta el análisis de procesos con su ejecución, permitiendo automatizar tareas, flujos y decisiones de negocio de forma ágil.

01

Automatización de extremo a extremo

Integra RPA, workflows y reglas de negocio para automatizar tareas manuales, aprobaciones y decisiones operativas.

02

Robotic Process Automation (RPA)

Usa bots para ejecutar tareas repetitivas en sistemas digitales, liberando tiempo para actividades de mayor valor.

03

Gestión de flujos de trabajo

Digitaliza aprobaciones, formularios y notificaciones para guiar a los usuarios en sus procesos diarios.



04

Decisiones y reglas de negocio

Cuantifica ahorros y reducción de tiempos para sustentar inversiones de transformación ante la alta dirección.

05

Integración con SAP Signavio

Permite probar cambios en un modelo digital, reduciendo riesgos operativos y financieros antes de implementarlos.

06

Empoderamiento del Citizen Developer

Convierte el diseño de procesos en una disciplina predictiva, respaldando cada mejora con una proyección basada en datos.

07

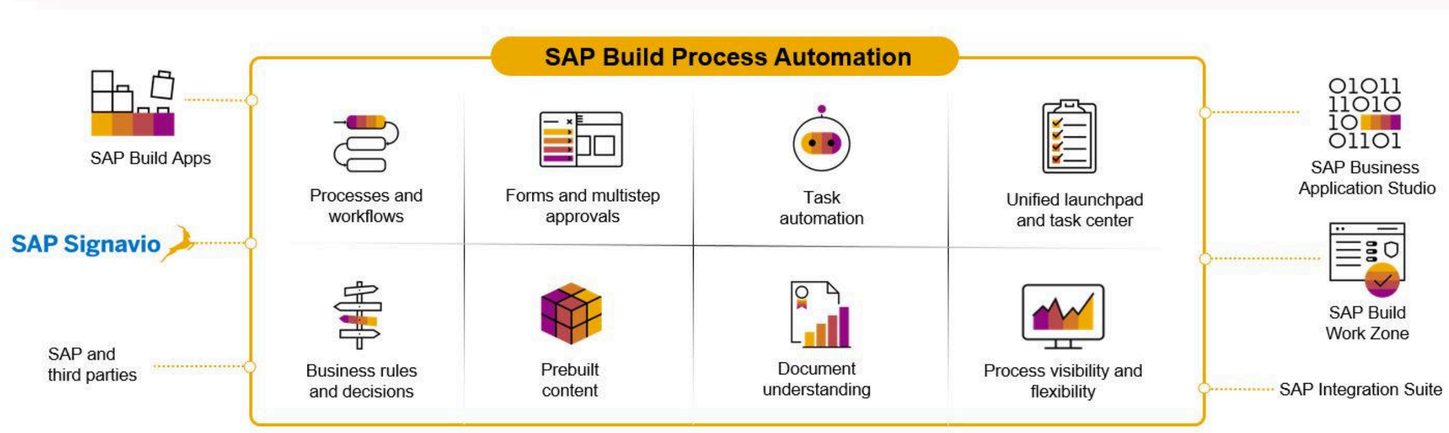
Conectividad Nativa

Ofrece conectores y contenido predefinido para SAP S/4HANA, SuccessFactors y otras aplicaciones.

08

Integración con SAP Signavio

Brinda visibilidad en tiempo real del estado de bots y flujos automatizados para asegurar continuidad operativa.



Digital Core

16 · MEDICIÓN

PPIs vs KPIs: Midiendo lo que importa

Dimensión	KPI – Key Performance Indicator	PPI – Process Performance Indicator
¿Qué mide?	Éxito de objetivos estratégicos y resultados finales	Rendimiento y salud de la ejecución de procesos
Tipo	Indicador de "resultado" para alta dirección	Indicador de "diagnóstico" operativo en tiempo real
Ejemplos	Margen de beneficio, NPS, volumen ventas, DSO	Tiempo de ciclo, tasa de automatización, retrabajo
Limitación	Te dice que hay un problema, no dónde está	Identifica el síntoma operativo exacto y su causa

ESPEJO RETROVISOR

(KPI)

causa raíz →

SAP SIGNAVIO

Conecta KPI con PPI

Cuantifica impacto $

mejora →

MOTOR DEL NEGOCIO

(PPI)

En lugar de gestionar mirando el "espejo retrovisor" (KPIs), Signavio permite gestionar mirando el "motor del negocio" (PPIs), asegurando que estrategia y operación vayan siempre en la misma dirección.

17 · ECOSISTEMA INTEGRADO

Cómo se integran todas las herramientas

SAP Signavio no es una colección aislada: es un ecosistema donde la información fluye bidireccional entre análisis, diseño y ejecución.

Process Insights / Intelligence	→ **Process Manager**	Hallazgos reales como base del rediseño, no suposiciones
Process Manager	→ **Journey Modeler**	Procesos internos vinculados al impacto en el cliente
Process Manager	→ **Governance → Hub**	Validación y publicación automática para toda la org.
Process Intelligence	→ **SAP Build PA**	Del "saber qué mejorar" al "ejecutar la mejora" con RPA
Process Explorer	→ **Todo el Ciclo**	Referencia constante de mejores prácticas de industria

01	02	03	04	05
Descubrir	Analizar	Diseñar	Ejecutar	Optimizar

Cuando estas capacidades se conectan, los procesos se convierten en un sistema dinámico donde cada mejora se basa en datos, se valida antes de ejecutarse y se monitorea continuamente.

Digital Core

18 · SAP S/4HANA

Transición Estratégica a SAP S/4HANA

Evitar el “Lift & Shift” de ineficiencias

Identifica procesos obsoletos o mal diseñados para eliminarlos, simplificarlos o estandarizarlos antes de migrar

Alineación con el “Clean Core”

Ayuda a evaluar personalizaciones actuales y reemplazarlas, cuando sea posible, por mejores prácticas estándar de SAP.

Soporte en RISE with SAP

Facilita el descubrimiento inicial de procesos y la construcción del caso de negocio con datos reales de rendimiento.

Reducción de riesgos y tiempos

Permite modelar procesos futuros (To-Be) para dar una hoja de ruta clara a los equipos de implementación.

Garantía de adopción

A través del Collaboration Hub, los usuarios pueden conocer los nuevos procesos antes de la salida en vivo.

En conclusión, SAP Signavio convierte la migración a S/4HANA en un proceso inteligente y predecible, asegurando que la inversión tecnológica se traduzca en una operación más ágil, estandarizada y preparada para el futuro.

Digital Core

19 · COE

Beneficios para el negocio: Construyendo un Centro de Excelencia (COE)

Un Centro de Excelencia (COE) de procesos impulsa la mejora continua y asegura que SAP Signavio genere valor sostenible. Su objetivo es centralizar conocimiento, estandarizar metodologías y alinear la transformación con los objetivos del negocio.

1

Estandarización y gobernanza

Define estándares de modelado, nomenclatura y aprobación para asegurar coherencia en toda la organización.

2

Fomento de la cultura de procesos

Capacita a los equipos, promueve el uso del Collaboration Hub y posiciona los procesos como un activo estratégico.

3

Aceleración de proyectos

Usa metodologías y aceleradores definidos para reducir tiempos de implementación y errores comunes.

4

Gestión del conocimiento operativo

Mantiene el repositorio actualizado, evitando la pérdida de conocimiento crítico ante la rotación de personal.

5

Medición del impacto real

Monitorea PPIs y KPIs para demostrar el valor generado por las iniciativas de transformación.

6

Soporte a la innovación

Identifica oportunidades de automatización e IA a partir de datos de procesos, impulsando mayor eficiencia tecnológica.

Digital Core

20· Empresa sostenible

Hacia la empresa inteligente y sostenible

Pilares de la empresa del futuro

Inteligencia de negocio en tiempo real

Convierte datos operativos y transacciones en información inmediata para tomar decisiones más ágiles y proactivas.

Sostenibilidad a través de la eficiencia

Optimiza procesos para reducir desperdicios, consumo de recursos y huella operativa.

Dominio del mercado mediante la agilidad

Permite responder más rápido al mercado, lanzar productos, ajustar precios o entrar a nuevos segmentos con mayor velocidad.

La mejora continua como cultura

Integra la mejora de procesos como un hábito permanente en toda la organización.

Conexión Humano-Tecnológica

Usa IA, RPA y análisis de datos para automatizar tareas rutinarias y potenciar el talento humano en actividades estratégicas.

Digital core

Las empresas que dominan sus procesos dominan su mercado

Email: contacto@digitalcore.pro

Telefono: +51 1 7097928

www.digitalcore.pro

@digitalcorepro

Digital Core

SORTEO PARA LECTORES

¿Le sirvió este ebook? Participe por una caja de merch Digital Core.

Responda cuatro preguntas sobre su situación. Toma menos de un minuto y nos ayuda a enviarle contenido útil para su empresa.

- **Una respuesta por pregunta, con un clic**
- **Participar no le obliga a contratar nada**
- **Anunciamos al ganador por correo**

Participar en el sorteo →

Bases del sorteo en digitalcore.pro/sorteo

contacto@digitalcore.pro · +51 1 7097328 · Santiago de Surco, Lima, Perú