Digital Core

Ebook Digital Core

Los agentes que nunca descansan



Guía práctica para automatizar procesos SAP con Agentes IA

Cómo Digital Core está transformando tareas manuales en procesos más autónomos, trazables y eficientes.

Digital Core

Ebook Digital Core

¿Qué es un Agente IA?

No es un bot tradicional.
Es un trabajador digital orientado a resultados.

1 Trabaja por objetivos	No sigue solo instrucciones; busca completar un resultado.
2 Tiene criterio	Percibe el contexto, valida información y decide la mejor ruta.
3 Usa herramientas reales	Opera con SAP, Excel, correo, portales y APIs.
4 Es persistente	Si una validación falla, reintenta y continúa el proceso.
5 Deja trazabilidad	Registra evidencias, decisiones y resultados para control.

RPA ejecuta pasos **VS** **Agente IA** persigue resultados



La diferencia no está en **automatizar más tareas,** sino en **responder mejor** por el resultado final.

Digital Core

Ebook Digital Core

¿Por qué hoy hablamos de Agentes IA?

La automatización evolucionó: de ejecutar tareas a **perseguir resultados.**

1995
Scripts rígidos

2001
RPA de clics

2025–2026
Producción de agentes

Más del **30%** de las tareas manuales de los usuarios SAP **ya pueden automatizarse.**



1 Antes: ejecutaban pasos fijos

Si cambiaba la pantalla o fallaba un sistema, el proceso se detenía.

2 Ahora: perciben y deciden

Los agentes validan contexto, usan herramientas reales y eligen la mejor ruta.

3 Resultado: más autonomía

Menos carga operativa, más trazabilidad y mejor continuidad del proceso.

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 1 | Invoice2Pay

De 7 días a 2 minutos por factura.



Desafío

- Validación manual de PDFs y XML.
- Cruce con SUNAT y reglas contables.
- Errores, reprocesos y demoras en el cierre.

Proceso con Agente IA

1. Lee el correo
2. Valida con IA + SUNAT
3. Cruza con SAP
4. Registra y notifica

Impacto

- **2 minutos** por factura
- Menos errores operativos
- Mayor trazabilidad
- Disponibilidad 24/7

Cuando una factura se valida sola, el equipo recupera tiempo para **decisiones de mayor valor.**

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 2 | Agente de Tipo de Cambio

Un proceso diario que ya no depende de digitación manual.



1. Desafío

- Registrar el tipo de cambio oficial todos los días.
- Dependencia de una persona clave.
- Riesgo de demoras y errores manuales.

2. Proceso autónomo

1. Monitorea la fuente oficial
2. Obtiene el tipo de cambio
3. Actualiza SAP
4. Notifica si requiere revisión

3. Impacto

+80
horas al año ahorradas

>US$2,000
en eficiencia

Información actualizada

Menor riesgo operativo

Un proceso pequeño y repetitivo puede generar un **gran ahorro** cuando se automatiza bien.

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 3 | Facturas Financieras

Del correo del banco a SAP,
sin digitación manual.



1. Desafío

- Volumen alto de facturas mensuales.
- Lectura manual de correos y adjuntos.
- Riesgo de errores en el registro.

2. Proceso con Agente IA

1. Monitorea correos de bancos
2. Extrae la información
3. Valida datos clave
4. Registra en SAP

3. Impacto

+1,000 facturas mensuales

Menor carga operativa

Más velocidad en el cierre

Mayor control documental

Automatizar alto volumen no solo acelera: también **ordena y estandariza.**

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 4 | Programación de Pagos

Más control, menos reproceso en tesorería.



1 Desafío

- Revisión manual de documentos y condiciones.
- Riesgo de omisiones y retrasos.
- Alta dependencia de conocimiento operativo.

2 Proceso con Agente IA

Recibe documentación → Valida reglas y condiciones → Prepara la programación → Deja trazabilidad y alertas

3 Impacto

- Más control operativo
- Menos reprocesos
- Mejor trazabilidad
- Mayor velocidad de ejecución

Cuando la lógica de negocio se vuelve un activo digital, el proceso **gana consistencia.**

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 5 | Pedido de Venta Retail

De minutos a segundos en registros masivos.



1 Desafío

- Pedidos masivos desde correos o portales.
- Digitación manual y lenta.
- Errores que afectan el servicio.

2 Proceso con Agente IA

1. Captura el pedido
2. Valida cliente, ítems y precios
3. Crea la orden en SAP
4. Notifica excepciones

3 Impacto

- Registro en segundos
- Menos errores de digitación
- Atención más ágil
- Más escalabilidad operativa

Cuando el volumen crece, la automatización deja de ser opcional.

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 6 | Búsqueda de Oportunidades

Prospección proactiva con IA.



Desafío

- Revisión manual de portales públicos.
- Información dispersa y repetitiva.
- Difícil priorizar oportunidades valiosas.

Proceso con Agente IA

1. Monitorea portales como SEACE y SERCOP
2. Filtra con IA
3. Organiza oportunidades
4. Alerta al equipo comercial

Impacto

- Más oportunidades identificadas
- Menos tiempo de búsqueda
- Mejor priorización
- Prospección más constante

La IA también crea valor cuando ayuda a **descubrir dónde está la siguiente oportunidad.**

Digital Core

Ebook Digital Core

Caso 7 | Stock de Terceros

Más visibilidad y control para decidir mejor.

1. Desafío

- Consultas manuales y poca visibilidad.
- Riesgo de quiebres o desviaciones.
- Dependencia de reportes dispersos.



2. Proceso con Agente IA

1. Captura información de stock
2. Valida movimientos clave
3. Actualiza o consolida datos
4. Genera alertas y seguimiento

3. Impacto

- Más visibilidad operativa
- Menos sorpresas de stock
- Mejor nivel de servicio
- Decisiones más rápidas

Cuando la información llega tarde,
el costo operativo crece; **un agente ayuda a verlo a tiempo.**

Digital Core

Ebook Digital Core

¿Qué proceso sigue perdiendo tiempo en tu empresa?

Si todavía depende de Excel, correos,
PDFs o registros manuales en SAP,
vale la pena revisarlo.

Agenda una reunión
con un especialista

En 30 minutos podemos revisar tu proceso y decirte si aplica un **Agente IA** o una **automatización** más tradicional.



Síguenos en nuestras redes

LinkedIn | Instagram | TikTok | Facebook

Los agentes no reemplazan a tu equipo.
Le devuelven tiempo para decidir mejor.

Digital Core

SORTEO PARA LECTORES

¿Le sirvió este ebook? Participe por una caja de merch Digital Core.

Responda cuatro preguntas sobre su situación. Toma menos de un minuto y nos ayuda a enviarle contenido útil para su empresa.

- **Una respuesta por pregunta, con un clic**
- **Participar no le obliga a contratar nada**
- **Anunciamos al ganador por correo**

Participar en el sorteo →

Bases del sorteo en digitalcore.pro/sorteo

contacto@digitalcore.pro · +51 1 7097328 · Santiago de Surco, Lima, Perú